



**RISIKO
MANAJEMEN
GAGASAN**
LEMBAGA PENGEMBANGAN PROFESI



ed-learning
education by digital platform

PANDUAN TRANSFORMASI DIGITAL (OPERATIONAL EXCELLENCE AND DIGITAL FINANCING)

KONSULTANSI

TUJUAN

- 01** Meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah dengan lebih efektif dan efisien.
- 02** Mendorong bank dalam menciptakan inovasi produk dan layanan keuangan yang dapat memenuhi ekspektasi konsumen dan berorientasi pada kebutuhan konsumen.
- 03** Meningkatkan daya saing bank serta sebagai bentuk adaptasi tren perkembangan bisnis dan industri perbankan termasuk perkembangan dan inovasi teknologi informasi.
- 04** Peningkatan efisiensi Bank sebagai akibat otomasi pekerjaan.

